

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Редакція від 1 серпня 2026 року

1. Загальні положення

Ми поважаємо ваше право на приватність і прагнемо забезпечити безпечне використання сайту, навчальної платформи та всіх сервісів програми «Батьки Світла».

Ця Політика конфіденційності визначає, які персональні дані ми збираємо, для чого їх використовуємо, як зберігаємо та захищаємо.

Користуючись нашим сайтом, реєструючись на програму або залишаючи свої дані у формах, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою.

2. Хто володіє персональними даними

ФОП Марина Білоножко

Адреса: 08141, Україна, 08141, Київська Бучанський р-н, село Святопетрівське, вулиця Миколи Амосова, будинок 111, квартира 22.

Код ЄДРПОУ 3132216765

IBAN: UA14 322001 00000 26002330035094 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО 322001

Ел. пошта: fop.bilonozhko@gmail.com

Тел. (050) 243 88 40

3. Які персональні дані ми можемо збирати

Під час використання сайту або участі у програмі ми можемо отримувати:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- нікнейм або посилання на Instagram;
- інформацію про оплату (без реквізитів банківської картки);
- інформацію про проходження навчання;
- відповіді у формах;
- повідомлення у чатах підтримки;
- звернення до служби підтримки;
- технічну інформацію про пристрій, браузер, IP-адресу та cookies.

Ми не зберігаємо реквізити банківських карток. Оплата здійснюється через платіжні сервіси, які самостійно відповідають за безпечну обробку платіжної інформації. (platform.creo.ua)

4. Для чого ми використовуємо персональні дані

Ваші дані використовуються виключно для:

- реєстрації на програму;
- оформлення участі;
- підтвердження оплати;

- надання доступу до матеріалів;
- створення особистого кабінету;
- надсилання організаційної інформації;
- роботи Telegram-ботів;
- надсилання листів;
- технічної підтримки;
- статистики та покращення програми;
- виконання вимог законодавства.

5. Розсилки

Після реєстрації ви можете отримувати:

- листи щодо проходження програми;
- організаційні повідомлення;
- нагадування про заняття;
- повідомлення про нові продукти;
- інформаційні матеріали.

У будь-який момент ви можете відмовитися від інформаційних розсилок, скориставшись відповідним посиланням у листі або звернувшись до нас.

6. Cookies

Наш сайт може використовувати cookies для:

- коректної роботи сайту;
- аналізу відвідуваності;
- покращення роботи сервісів;
- оцінки ефективності рекламних кампаній.

Ви можете вимкнути cookies у налаштуваннях свого браузера, однак це може вплинути на роботу окремих функцій сайту.

7. Передача персональних даних третім особам

Ми не продаємо і не передаємо ваші персональні дані третім особам.

Водночас окремі дані можуть оброблятися сервісами, які використовуються для роботи програми, зокрема:

- SendPulse;
- ManyChat;
- WayForPay;
- Telegram;
- Google;
- платформа для проведення Zoom-зустрічей;
- інші сервіси, необхідні для організації навчання.

Кожен із цих сервісів самостійно відповідає за дотримання власної політики конфіденційності.

8. Захист персональних даних

Ми використовуємо організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від:

- випадкової втрати;
- несанкціонованого доступу;
- зміни;
- знищення;

- незаконного поширення.

Доступ до персональних даних мають лише члени команди, яким ця інформація необхідна для виконання своїх обов'язків.

9. Конфіденційність у програмі

Під час навчання учасники можуть ділитися особистими історіями.

Ми просимо всіх учасників поважати приватність інших і не поширювати інформацію, отриману під час занять або в чатах, без прямої згоди її автора.

Команда програми також дотримується принципу конфіденційності.

10. Використання фотографій та відгуків

Ми не публікуємо історії, фотографії, відео або відгуки учасників без їхньої окремої згоди.

Якщо учасник добровільно надає письмовий або відеовідгук та погоджується на його використання, ми можемо використовувати його для інформаційних або маркетингових матеріалів.

11. Термін зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані лише стільки часу, скільки це необхідно для:

- виконання договору;
- надання доступу до програми;
- виконання вимог законодавства;
- бухгалтерського обліку;
- захисту наших законних інтересів.

Після завершення цього строку дані видаляються або знеособлюються.

12. Ваші права

Ви маєте право:

- знати, які дані ми зберігаємо;
- отримати копію своїх персональних даних;
- виправити неточності;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, коли обробка ґрунтується саме на згоді;
- вимагати видалення персональних даних у випадках, передбачених законодавством;
- звернутися до нас із будь-якими питаннями щодо обробки персональних даних. ([Освіта Дія](#))

13. Зміни до Політики

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику.

Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на сайті.

Актуальна версія Політики завжди доступна на сторінці програми.

14. Контактна інформація

Якщо у вас виникли питання щодо обробки персональних даних або цієї Політики, ви можете звернутися до нас:

ФОП Марина Білоножка

Email: parentsoflight@gmail.com

Телефон: +380502438840